

poss. Y cl 20

PN - SE9801870 A 19991128  
PD - 1999-11-28  
PR - SE19980001870 19980527  
OPD - 1998-05-27  
IN - ANDERSSON MARIE-HELEN  
PA - TELIA AB (SE)  
IC - G06F17/30  
© WPI / DERWENT

TI - Customer database system containing certain customer information stored as component with unique identity, communicated to other databases via interface formed by coupling device

PR - SE19980001870 19980527

PN - SE9801870 A 19991128 DW200014 G06F17/30 008pp

PA - (TELI-N) TELIA AB

IC - G06F17/30

IN - ANDERSSON M

AB - SE9801870 NOVELTY - Certain customer information is stored as a customer component with a unique identity, and a coupling device is used to form an interface between this component and the remaining databases in order to communicate customer information to the contents of other databases. COMPUTING AND CONTROL - The remaining databases are service, product, salary or invoice databases. The customer component contains essential statistical information such as the forename, surname, address, business structure and household make-up.

- USE - For use in office environment, job centres product codes etc information systems.

- ADVANTAGE - The amount of superfluous, duplicate and out of date information is reduced by allowing a customer entry to be more easily updated by enabling the update to be made at a single point in the database system.

- (Dwg.0/2)

OPD - 1998-05-27

AN - 2000-159628 [14]

SVERIGE (A) ALLMÄNT TILLGÄNGLIG

(22) ANS DAT 1998-05-27 (21) ANS NR 9801870-8

(24) LÖPDAT 1998-05-27 ROTEL 154

(51) KLASS G06F 17/30

(41) OFF DAT 1999-11-28 (74) OMBUD Telia Research AB

(71) SÖKANDE Telia AB  
123 86 Farsta SE

(72) UPPFINNARE Marie-Helen Andersson Sundsvall SE

(30) PRIORITETSUPPGIFTER

(54) BENÄMNING Arrangemang för kunddatabassystem

(57) SAMMANDRAG

Uppfinningen avser ett arrangemang för kunddatabassystem och närmare bestämt ett kunddatabassystem där viss kundinformation separeras för att kunna tillhandahållas till andra databassystem. Den separerade informationen är lämpligen statisk information, t ex företagsnamn, adresser m m, som inte kan eller skall ändras av övriga databaser som utnyttjar informationen. De övriga databaserna kan t ex ingå i tjänst- och produktspecifika stödsystem. Arrangemanget innehåller ett flertal databaser, såsom olika databaser för tjänster, produkter, lönesystem eller fakturering. Ätminstone en databas innehåller kundinformation. Enligt uppfinningen är viss kundinformation lagrad som en kundkomponent med en unik identitet och en kopplingsanordning bildar ett gränssnitt mellan kundkomponenten och övriga databaser för att knyta kundinformationen till innehållet i de övriga databaserna.

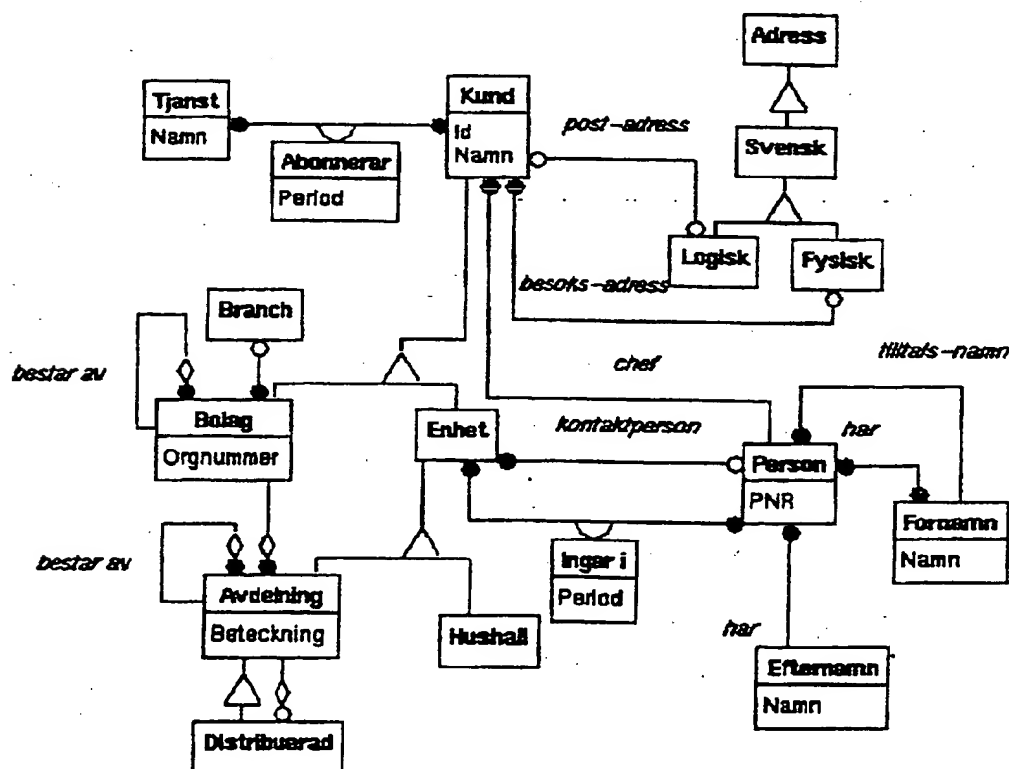


FIG 1